

Emmecom S.p.A.

Integrazione alle Condizioni Generali di Abbonamento per Clienti con ADSL

A). Clausole Contrattuali Integrative ADSL Se in aggiunta ai servizi di telefonia fissa di Emmeccom, il Cliente fa uso dei servizi ADSL di Emmeccom, oltre alle altre disposizioni di queste Condizioni Generali di Emmeccom, si applicano le seguenti disposizioni.

A.1) Parti contraenti e oggetto del contratto Con la sottoscrizione del modulo di richiesta e la relativa tacita accettazione da parte di Emmeccom, il Cliente si impegna contrattualmente a usufruire del servizio ADSL di Emmeccom. Condizione preliminare alla stipulazione del contratto è che il Cliente sia già abbonato a Emmeccom e usufruisca di un allacciamento permanente alla rete di Emmeccom (Carrier Preselection, nessun codice di selezione fatto manualmente).

A.2) Oggetto del contratto Il Cliente stipula con Emmeccom un contratto avente per oggetto l'erogazione dei servizi ADSL specificati nel modulo di richiesta, nelle Clausole Contrattuali Integrative ADSL e nelle Condizioni Generali di Contratto. Tali documenti costituiscono parte integrante del contratto ADSL e i relativi testi potranno essere scaricati via Internet dal sito www.bipielitel.it oppure richiesti a Emmeccom.

A.3) Diritti e obblighi delle parti contraenti Emmeccom si impegna a fornire i servizi ADSL con coscienza e assoluta imparzialità, salvo turbative al di fuori del controllo e della responsabilità di Emmeccom che ostacolano o interrompano l'erogazione dei servizi ADSL.

Resta inteso che Emmeccom non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia ADSL, essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori). Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione dei Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); Emmeccom pertanto non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei Servizi conseguente al rifiuto, da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori), del predetto ordine. Emmeccom non potrà altresì essere chiamata a rispondere dell'eventuale disabilitazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia ADSL effettuata, per qualsiasi ragione, da Telecom Italia indipendentemente da una richiesta in tal senso da parte di Emmeccom.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità di collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Emmeccom non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale

Emmeccom non assume alcuna garanzia per il funzionamento senza guasti dei servizi e non può garantire che il Cliente possa connettersi alla rete in qualsiasi momento. Emmeccom non può essere ritenuta responsabile per abusi e danneggiamenti da parte di terzi, per difetti di sicurezza di Internet nonché per costi di riparazione e di supporto. Emmeccom non assume alcuna responsabilità per interruzioni del servizio necessarie per la riparazione di guasti, lavori di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie o scopi simili. Emmeccom si riserva la facoltà, dopo ricevimento del modulo di richiesta, di accertare la solvibilità del Cliente. Emmeccom ha inoltre il diritto di non accettare un contratto ADSL qualora il committente comunichi un indirizzo che è al di fuori del bacino di utenza dei servizi ADSL di Emmeccom. Se durante il periodo di validità del contratto ADSL il Cliente dovesse chiedere il passaggio ad un altro dei vari prodotti Emmeccom Internet ADSL, Emmeccom avrà il diritto di addebitare al Cliente una somma forfetaria di EURO 99.- oltre IVA per la necessaria modifica della linea ADSL. Il Cliente è responsabile per proprio conto dell'acquisto e dell'installazione di tutti i collegamenti, del software e hardware, ecc. Il Cliente ha il diritto di usufruire dei servizi ADSL in conformità a quanto pattuito nel contratto. Il Cliente è pienamente responsabile in prima persona della trasmissione e ricezione di contenuti, come pure dell'eventuale accesso abusivo ai servizi ADSL da parte di persone non autorizzate. Il Cliente rimane responsabile per qualsiasi utilizzo del servizio tramite la sua connessione. Egli è tenuto a proteggere il suo impianto, gli apparecchi e i dati (compresi i programmi) dall'accesso e dalla manipolazione non autorizzata da parte di terzi. Egli provvede ad adottare misure per impedire l'accesso a sistemi di terzi e la diffusione di virus. Qualora il Cliente agisca in violazione delle clausole del contratto ADSL, delle Condizioni Generali di Contratto o delle Clausole Integrative ADSL, oppure qualora egli faccia un uso improprio dei servizi ADSL, Emmeccom si riserva il diritto nel singolo caso di sospendere immediatamente l'erogazione dei servizi ADSL. In particolare, ciò riguarda il caso in cui il Cliente faccia un uso sproporzionato dei servizi ADSL (excessive usage), ostacolando o disturbando o impedendo in tal modo l'uso dei servizi da parte di altri clienti, acceda illegalmente ad altre apparecchiature di elaborazione dati (hacking) oppure trasmetta comunicati pubblicitari non richiesti a una pluralità di destinatari (spam). Il Cliente ha inoltre l'obbligo di pagare il canone pattuito fino alla scadenza del periodo contrattuale prefissato. Il Cliente è tenuto a sollevare e tenere integralmente indenne Emmeccom da qualsiasi conseguenza penale, amministrativa o di diritto civile, a cui Emmeccom venisse a trovarsi esposta a seguito della comprovata ricezione o trasmissione di contenuti da parte o per mezzo del Cliente. Emmeccom non garantisce che vengano eliminate le e-mail contenenti dei virus. L'utilizzo dell'indirizzo statico IP da parte del Cliente è assolutamente personale e materialmente limitato all'attività aziendale del Cliente e, nel caso di clienti privati, al Cliente privato in prima persona. È espressamente vietato ogni altro utilizzo (per es. uso da parte di terzi, concessione a terzi) ed accesso ai rispettivi servizi ed offerte. L'indirizzo statico IP viene assegnato al Cliente e lasciato a sua disposizione per l'intera durata del contratto. Al termine del rapporto contrattuale l'indirizzo statico IP rientrerà nel pieno possesso di Emmeccom la quale potrà nuovamente disporne a proprio piacimento.

A.4) Durata contrattuale, disdetta Il contratto ADSL viene stipulato per un periodo prefissato di 12 mesi decorrente dal primo mese completo di fatturazione. Alla scadenza della durata contrattuale prefissata, il contratto si intenderà automaticamente prorogato di 6 mesi in 6 mesi, salvo disdetta del contratto con un mese di preavviso prima della scadenza del periodo contrattuale prefissato o del periodo di proroga semestrale. Qualsiasi disdetta deve essere inoltrata per iscritto. Il Cliente ha la facoltà di disdire il proprio contratto ADSL con effetto immediato qualora egli si trasferisca in una regione non rientrante nel bacino di utenza dei servizi ADSL di Emmeccom. Oltre ai casi citati al

comma 7.5 delle CONDIZIONI GENERALI, Emmecom ha il diritto di revocare il contratto ADSL con effetto immediato, qualora il Cliente sia in ritardo con i pagamenti oppure cessi di usufruire dell'allacciamento permanente alla rete di Emmecom (ovvero della Carrier Preselection). In quest'ultimo caso verrà addebitato al Cliente un canone di EURO 25.– oltre IVA per ogni mese mancante fino alla normale scadenza del periodo contrattuale. Nel caso in cui il Cliente risulti in arretrato con i pagamenti per oltre 3 settimane, la linea ADSL verrà immediatamente bloccata e il contratto ADSL automaticamente revocato. Una nuova stesura del contratto e la riattivazione del servizio ADSL sono subordinati al pagamento dei relativi diritti e spese. Tutti i casi di disdetta da parte di Emmecom comportano l'immediata interruzione dei servizi ADSL. Inoltre, in caso di disdetta anticipata, Emmecom avrà il diritto di addebitare al Cliente la tassa fissa di EURO 150.–oltre IVA per l'attivazione della linea ADSL. Fatto salvo ogni altro diritto di Emmecom.

A.4) Corrispettivi A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a Emmecom gli importi e gli eventuali contributi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportati nel sito relativo al servizio e/o nel materiale informativo specificatamente inviato al Cliente.

Emmecom si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle eventuali opzioni selezionate.

Per tutto quanto non specificato nelle presenti condizioni generali, si rinvia alle condizioni generali per la fornitura del servizio di telefonia fissa.